

## Politique Qualité Sûreté Sécurité Hygiène Environnement Radioprotection (QSHER)



**Notre vision :** MISTRAS aspire à rester le partenaire de référence apportant des solutions complètes de pointe et sur mesure pour la protection et la prévention des risques des installations industrielles.

**Notre mission :** Apporter une plus-value économique à nos clients grâce à nos solutions de pointe que nous avons développées et appliquées aux besoins des clients, contribuant à la maîtrise des risques et l'amélioration des performances de leurs infrastructures.

**Nos valeurs fondamentales :** Démarche Sûreté-Sécurité-Santé-Radioprotection ; satisfaction du client ; leadership ; nos salariés ; accroître la valeur actionnariale ; respect de l'environnement.

MISTRAS est engagé depuis plusieurs années dans l'amélioration continue des performances en matière de qualité, sûreté, santé, sécurité, environnement et radioprotection. Cet engagement s'appuie sur les référentiels ISO 9001, EN 9100, ISO 17020, ISO 17025, NADCAP, MASE, EN 45001, ISO 14001, ICOP d'IRATA et radioprotection (CEFRI et QUALIANOR).

Notre **STRATEGIE DES EQUILIBRES** est **déclinée en AXES PRIORITAIRES** pour l'année **2022**

L'équilibre des enjeux	Garantir la satisfaction de nos clients
	Préserver la santé et la sécurité de nos salariés, en particulier face au COVID19
	Garantir la sûreté nucléaire qui est prioritaire par rapport à tout autre considération
	Contribuer au respect de l'environnement en réduisant notre empreinte carbone
	Maintenir et améliorer notre maîtrise de la radioprotection
	Maintenir et améliorer nos dispositions relatives aux travaux sur cordes
	Protéger les sources de rayonnements ionisants contre les actes de malveillance
L'équilibre sectoriel	Pour les agences concernées, respecter les exigences des référentiels d'accréditation pour les activités de contrôles non destructifs ainsi que pour les activités de laboratoires d'étalonnages et d'essais
	Développer une culture de la gestion de la sécurité aérienne (SGS)
	Déployer les facteurs humains et organisationnels
L'équilibre géographique	Accompagner la mutation industrielle de nos clients du secteur de la pétrochimie
	Accompagner la reprise d'activité du secteur aéronautique
L'équilibre technologique	Développer le nucléaire
	Sécuriser et exploiter l'ensemble de nos contrats cadre
L'équilibre financier	Renforcer notre positionnement en France
	Saisir les opportunités à l'international
	Innover
	Promouvoir nos centres d'excellence
	Accroître notre chiffre d'affaires
	Améliorer notre rentabilité
	Améliorer notre trésorerie en adéquation avec nos résultats

Pour la mise en œuvre et le suivi du système de management QSHE au quotidien, je délègue la responsabilité et l'autorité nécessaires au Directeur QSHER, qui me rend compte directement de l'atteinte des résultats attendus.

Je m'engage personnellement à apporter les ressources humaines, matérielles, organisationnelles et financières nécessaires pour l'amélioration continue du système de management QSHER, dont les objectifs sont définis annuellement en revue de Direction. Et, chacun d'entre nous (managers, collaborateurs, prestataires externes) doit contribuer à :

- Améliorer en continue la satisfaction des clients
- Tendre vers le 0 accident
- Viser le 0 évènement significatif pour la radioprotection (ESR), 0 évènement significatif pour la sûreté (ESS) et 0 évènement significatif pour l'environnement
- Exercer ses activités en toute impartialité, indépendance, confidentialité et intégrité
- Veiller au respect des exigences clients, légales, réglementaires, normatives et aux exigences applicables
- Participer activement à l'application des processus et du système de management QSHER
- Assurer que les risques et opportunités sont pris en compte
- Signaler oralement ou par écrit tout dysfonctionnement
- Utiliser son droit de retrait pour toute situation jugée dangereuse

Sucy en Brie, le 04 janvier 2022,

Alain UZAN - Directeur Général

